



Bildungszentrum des
Hessischen Handels



Blended-Learning Trainingsprogramm für Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen

Bildungszentrum des Hessischen Handels gGmbH
Akademie für Welthandel (afw) AG

Auswertung Teilnehmerbefragung

Teilnehmer der Maßnahme: 12

Abgegebene Fragebögen: 10

Angaben in % beziehen sich auf die Anzahl der abgegebenen Fragebögen



Bildungszentrum des
Hessischen Handels



gefördert durch:

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



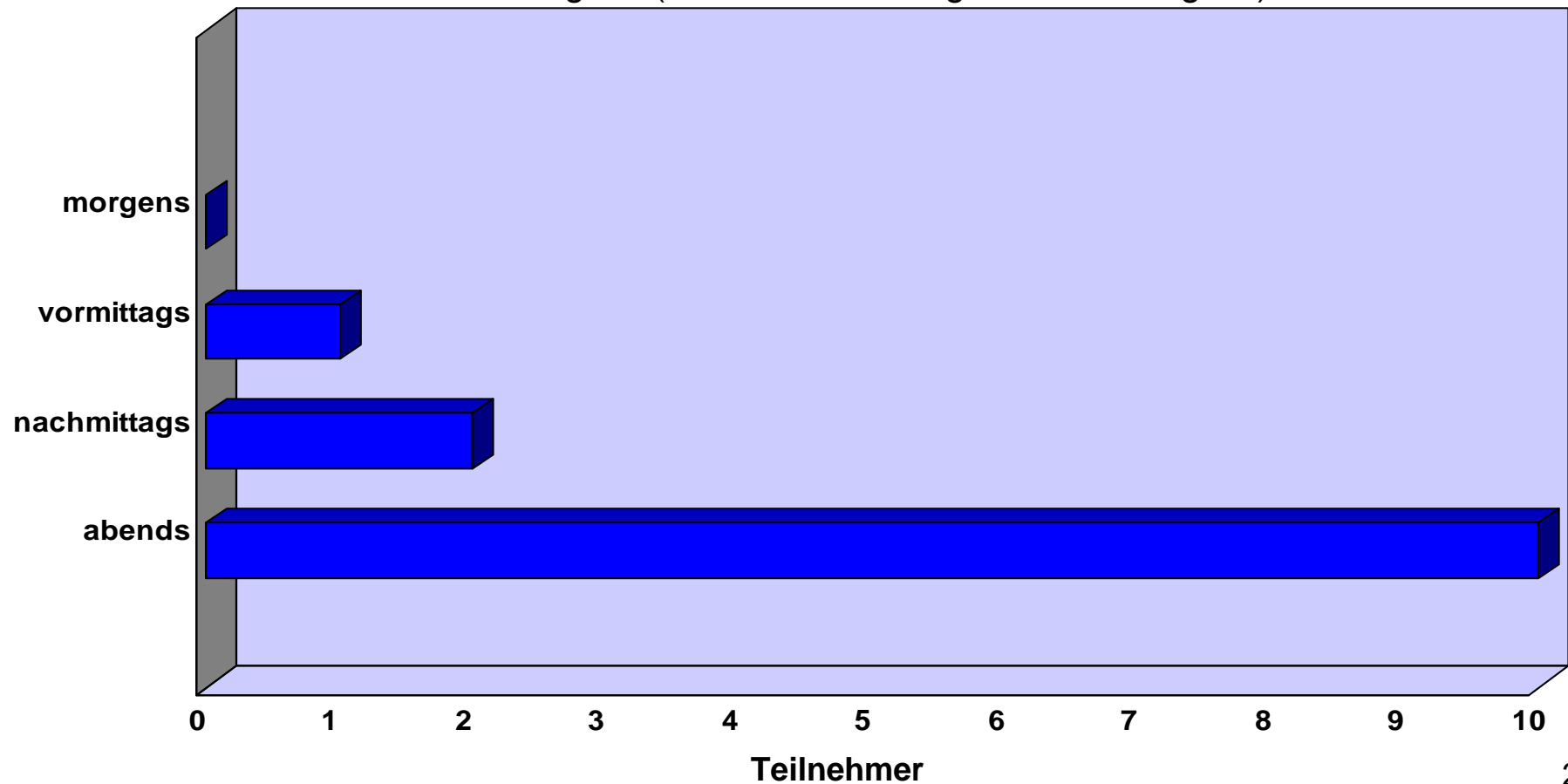
Hessisches Ministerium
für Wirtschaft, Verkehr
und Landesentwicklung

afw | akademie
für welthandel



Umfrage-Ergebnisse: A Persönlicher Lernprozess

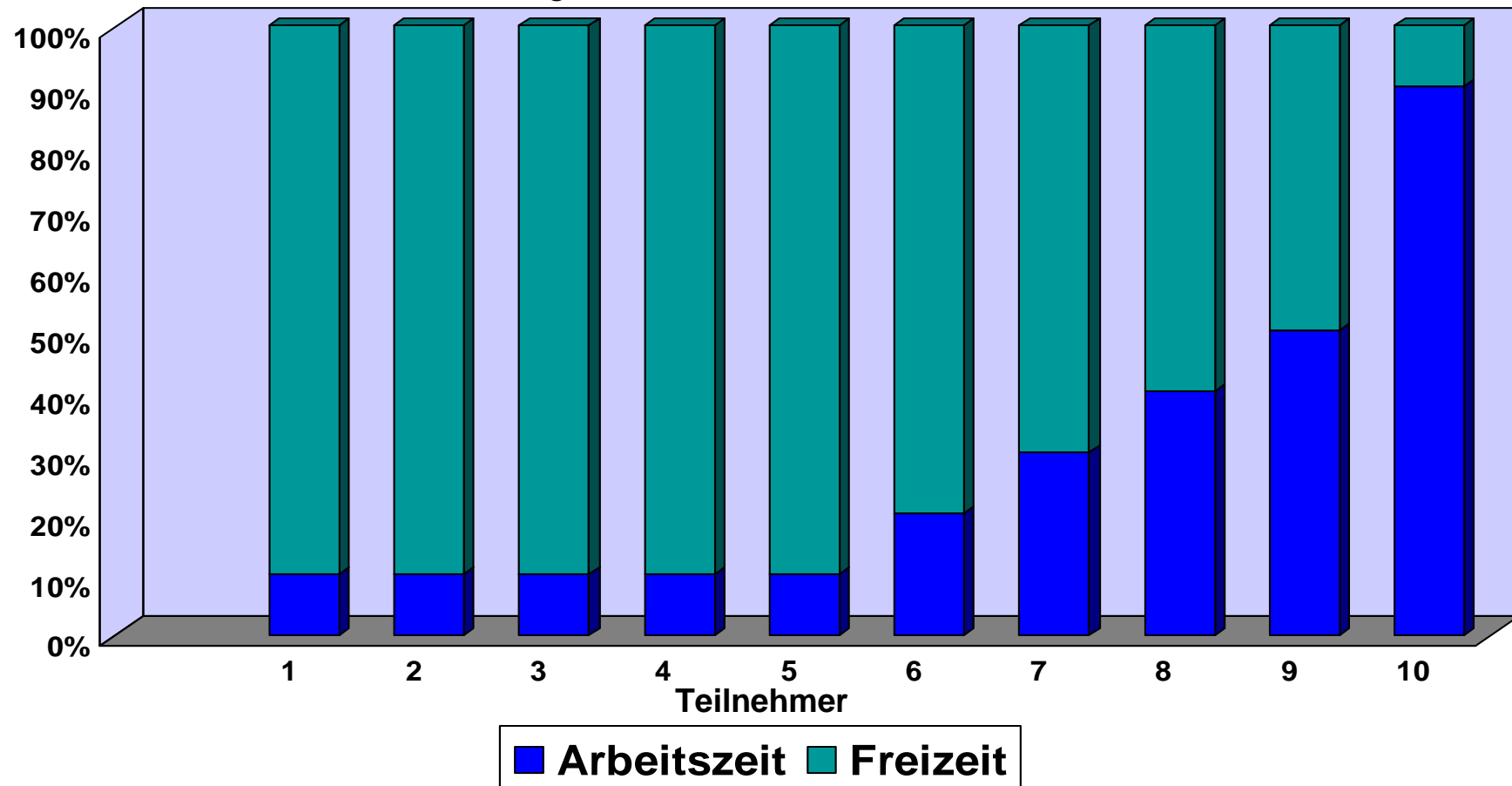
A 1 Lernzeitenhäufigkeit (Mehrfachnennungen waren möglich)





Umfrage-Ergebnisse: A Persönlicher Lernprozess

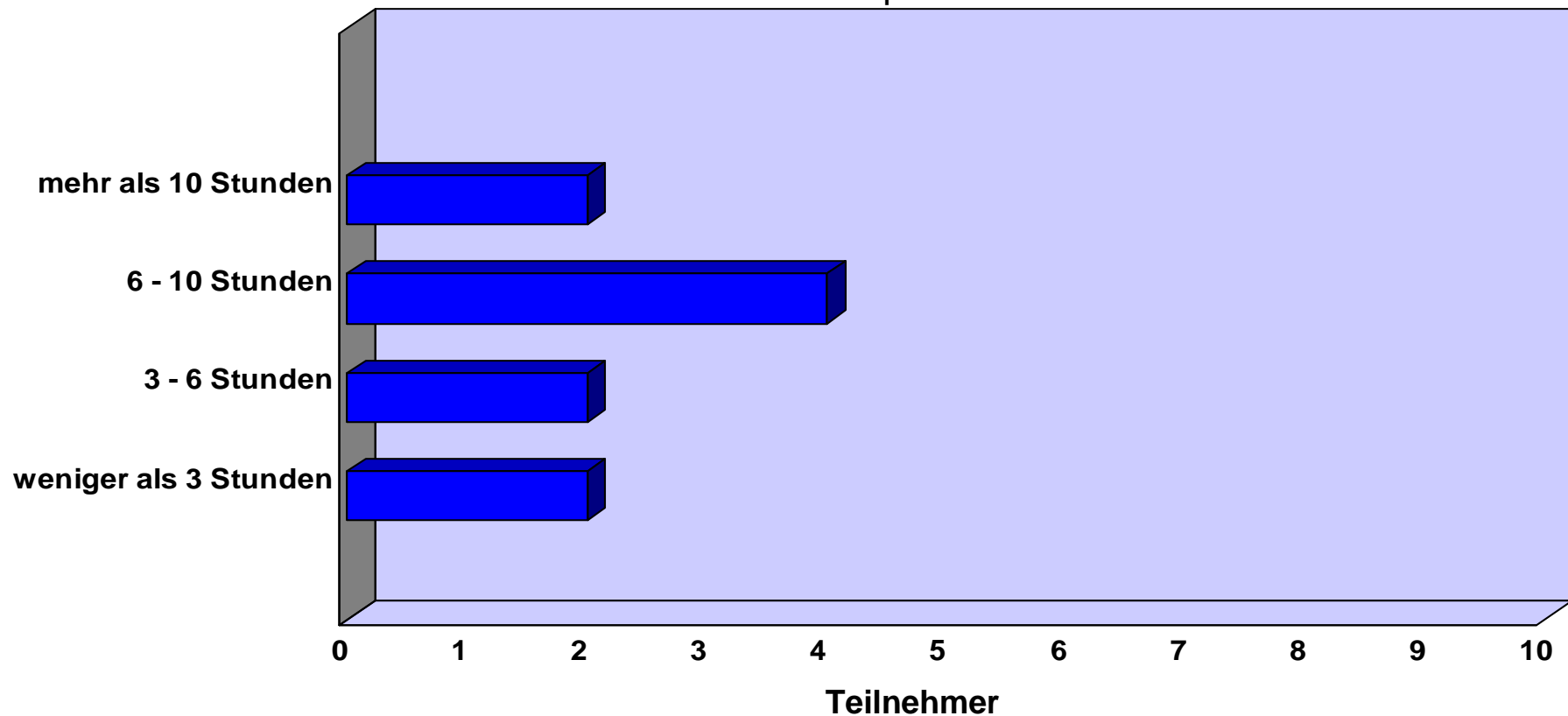
A 2 Lernzeiten-Aufteilung Arbeitszeit – Freizeit in %





Umfrage-Ergebnisse: A Persönlicher Lernprozess

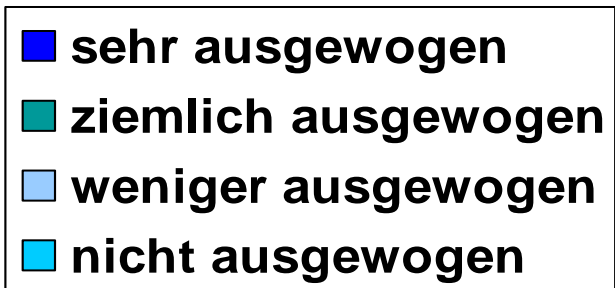
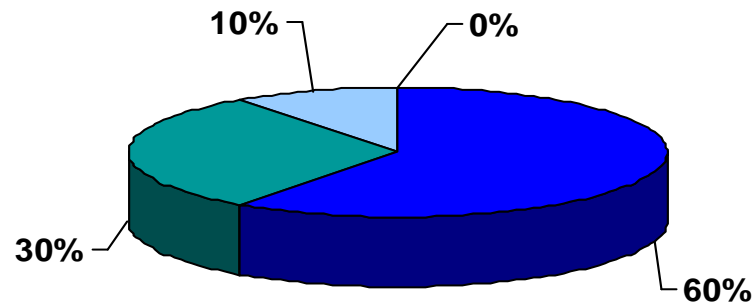
A 3 Durchschnittliche Lernzeit pro Woche



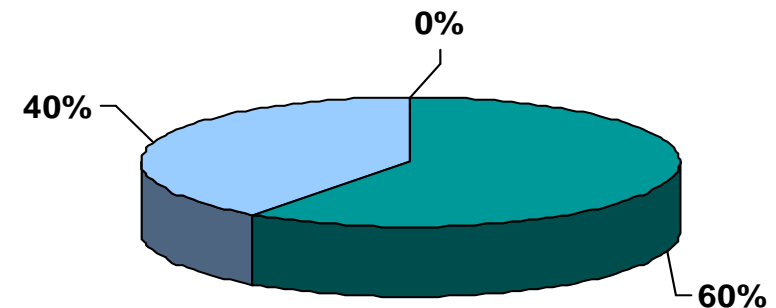


Umfrage-Ergebnisse: A Persönlicher Lernprozess

A 4 Verteilung von Präsenz- und
Online Phasen



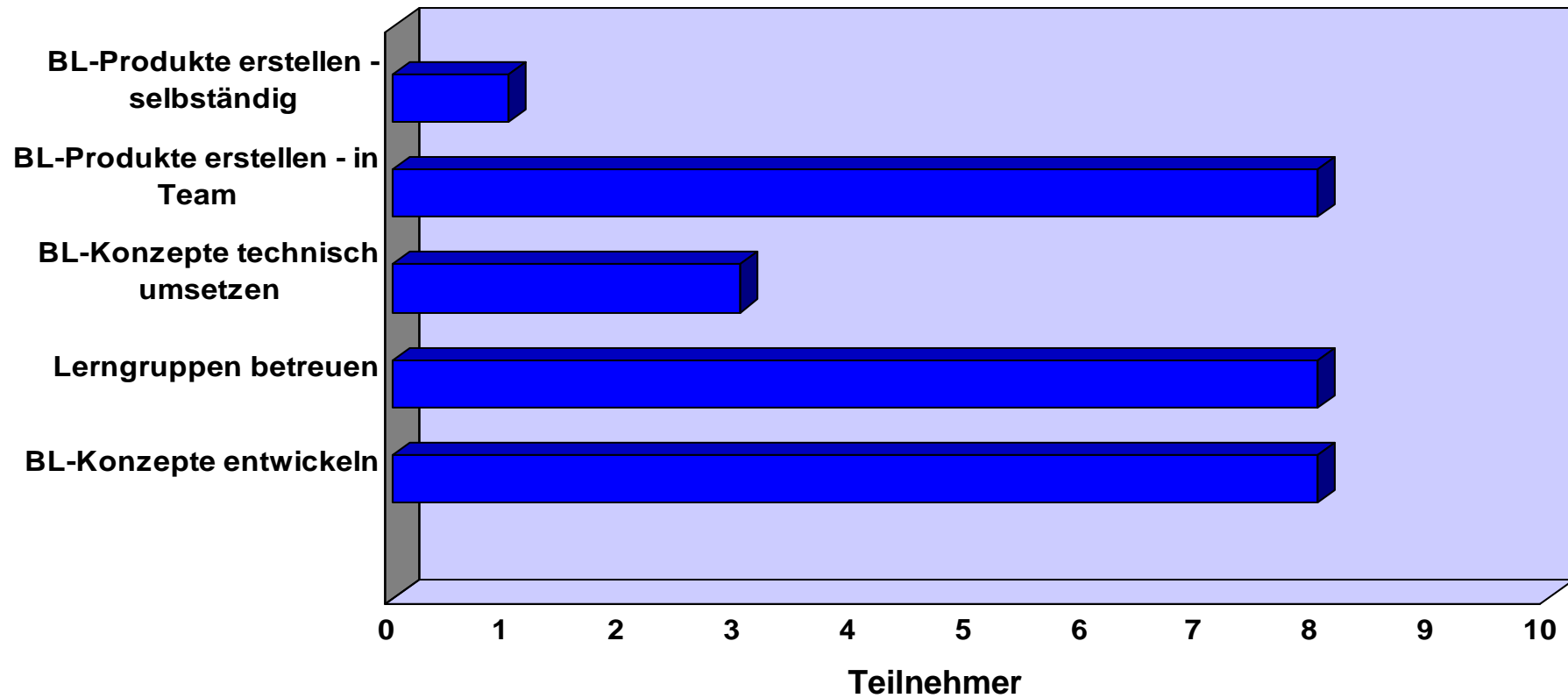
A 5 Zeitrahmen für die Aufgaben





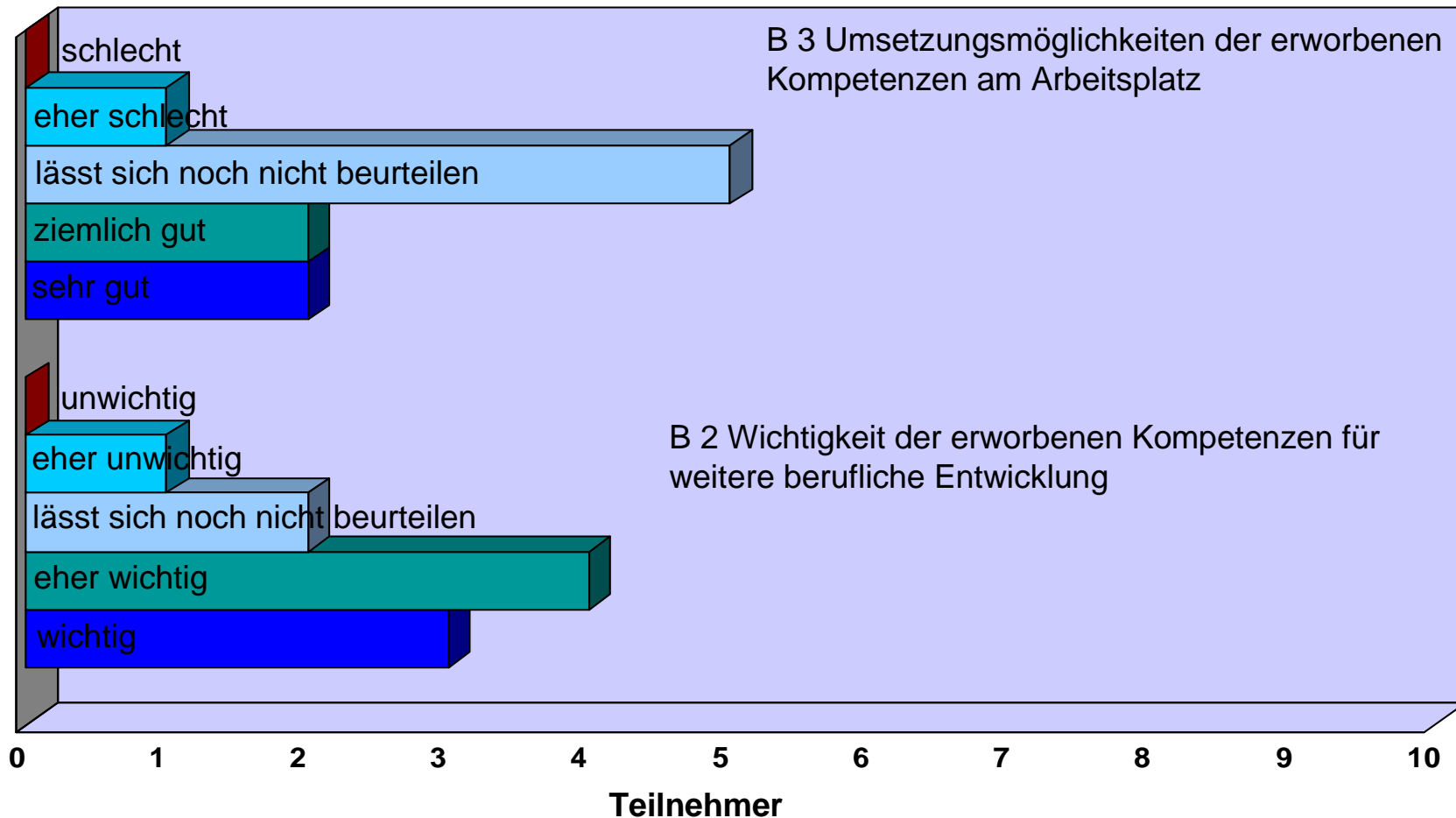
Umfrage-Ergebnisse: B Persönlicher Praxisnutzen

B 1 Nach der Qualifizierung sehen sich die Teilnehmer in der Lage
(mehrere Nennungen waren möglich)





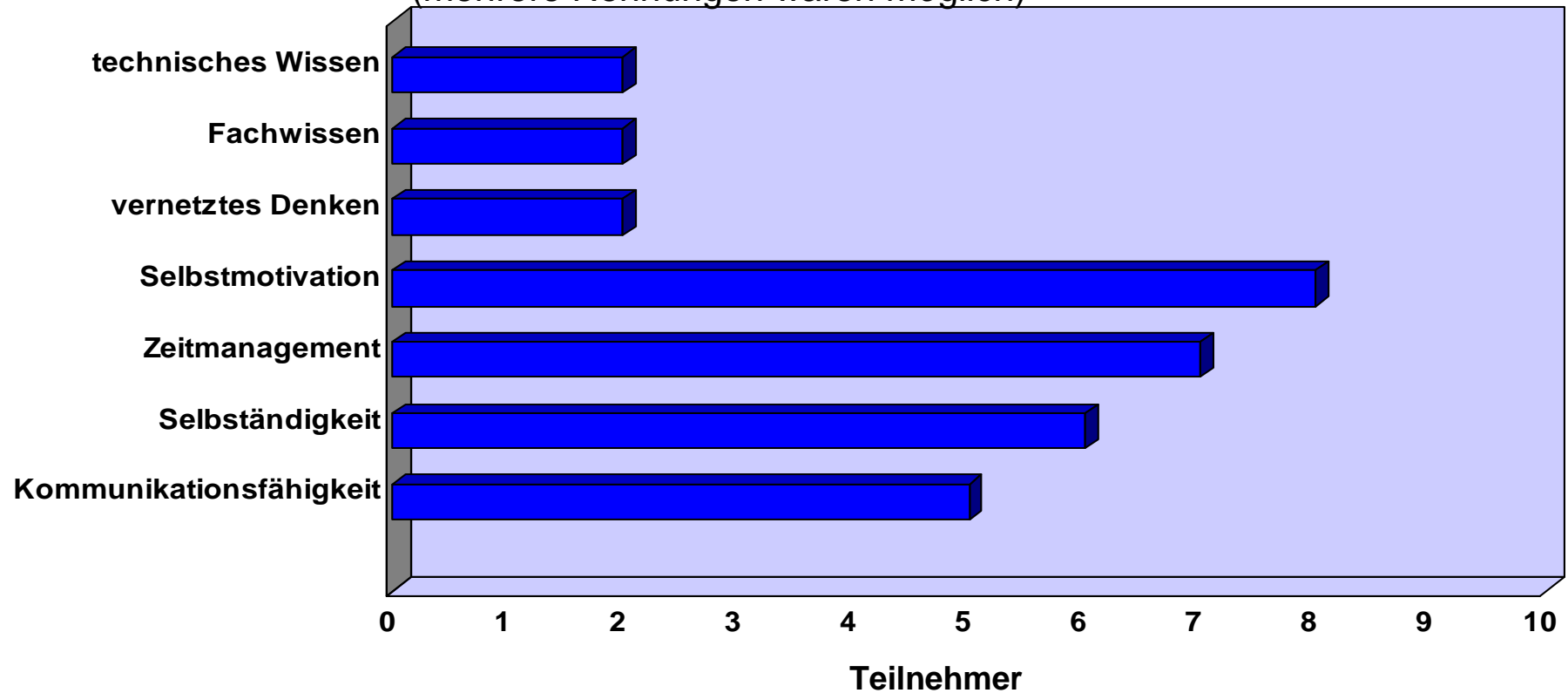
Umfrage-Ergebnisse: B Persönlicher Praxisnutzen





Umfrage-Ergebnisse: B Persönlicher Praxisnutzen

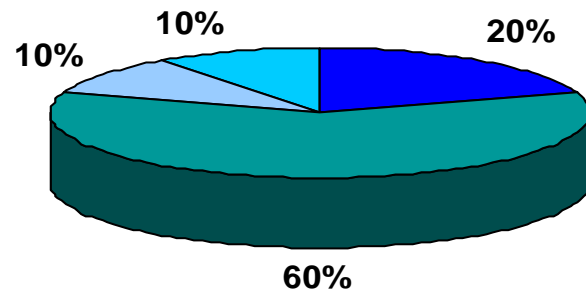
B 4 Folgende Kompetenzen wurden besonders gefordert
(mehrere Nennungen waren möglich)





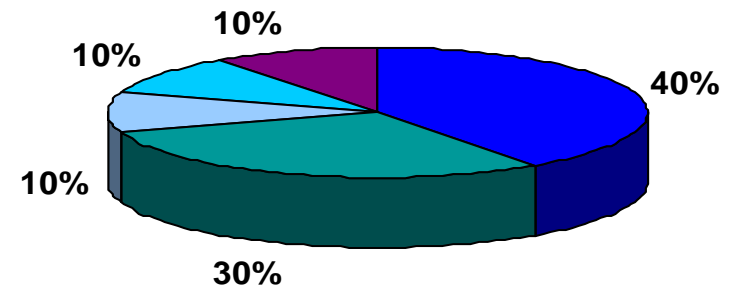
Umfrage-Ergebnisse: B Persönlicher Praxisnutzen

B 5 Der am meisten ins Gewicht fallende Vorteil von Blended-Learning



- zeitliche Flexibilität
- örtliche Flexibilität
- individuelle Betreuung
- selbstgesteuertes Lernen

B 6 Die am meisten ins Gewicht fallende Belastung bei Blended-Learning

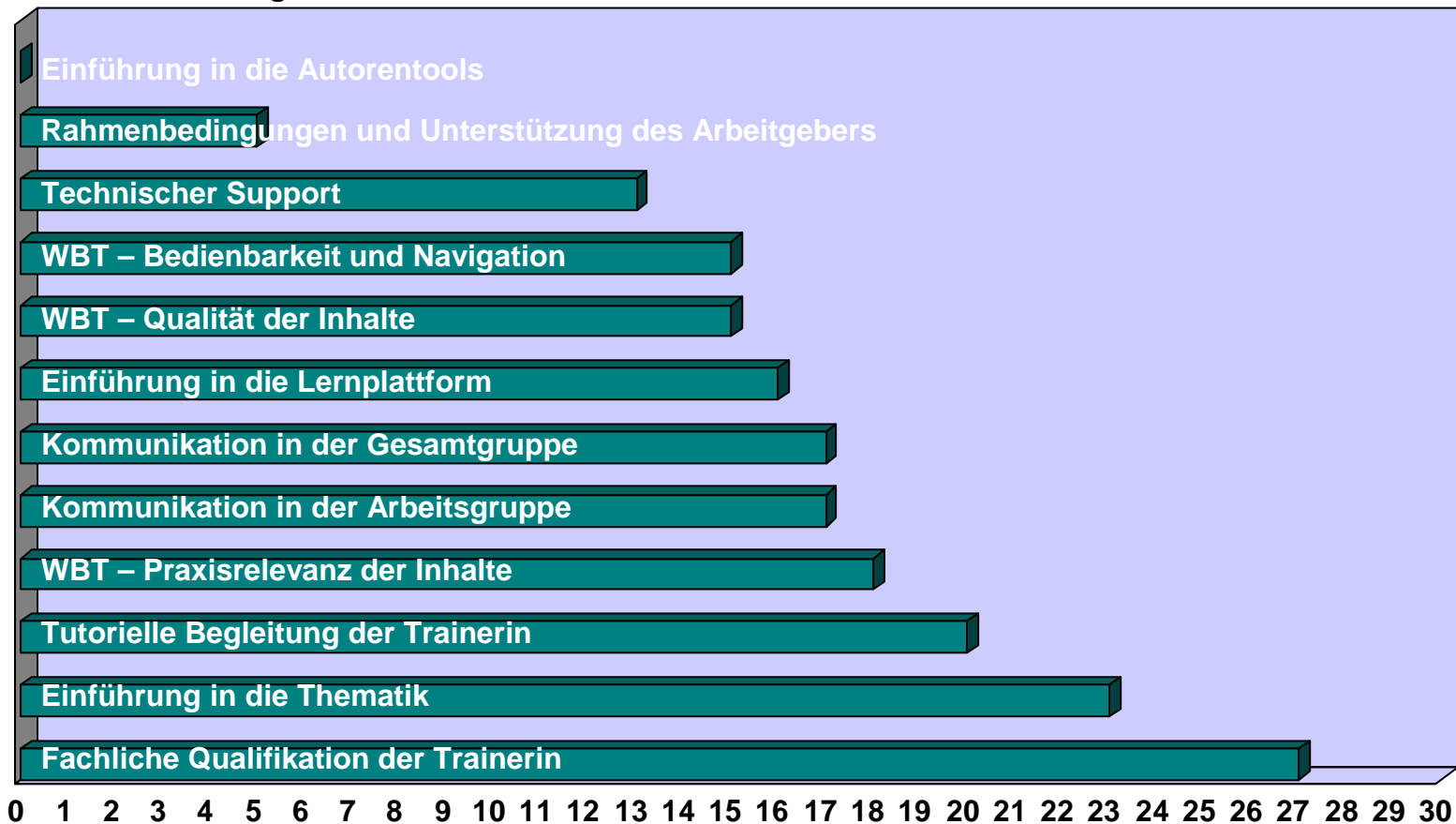


- Selbstmotivation
- geringere Soziale Komponente
- Zeitaufwand
- Technische Kompetenz
- "noch mehr PC"



Umfrage-Ergebnisse: C Zufriedenheit

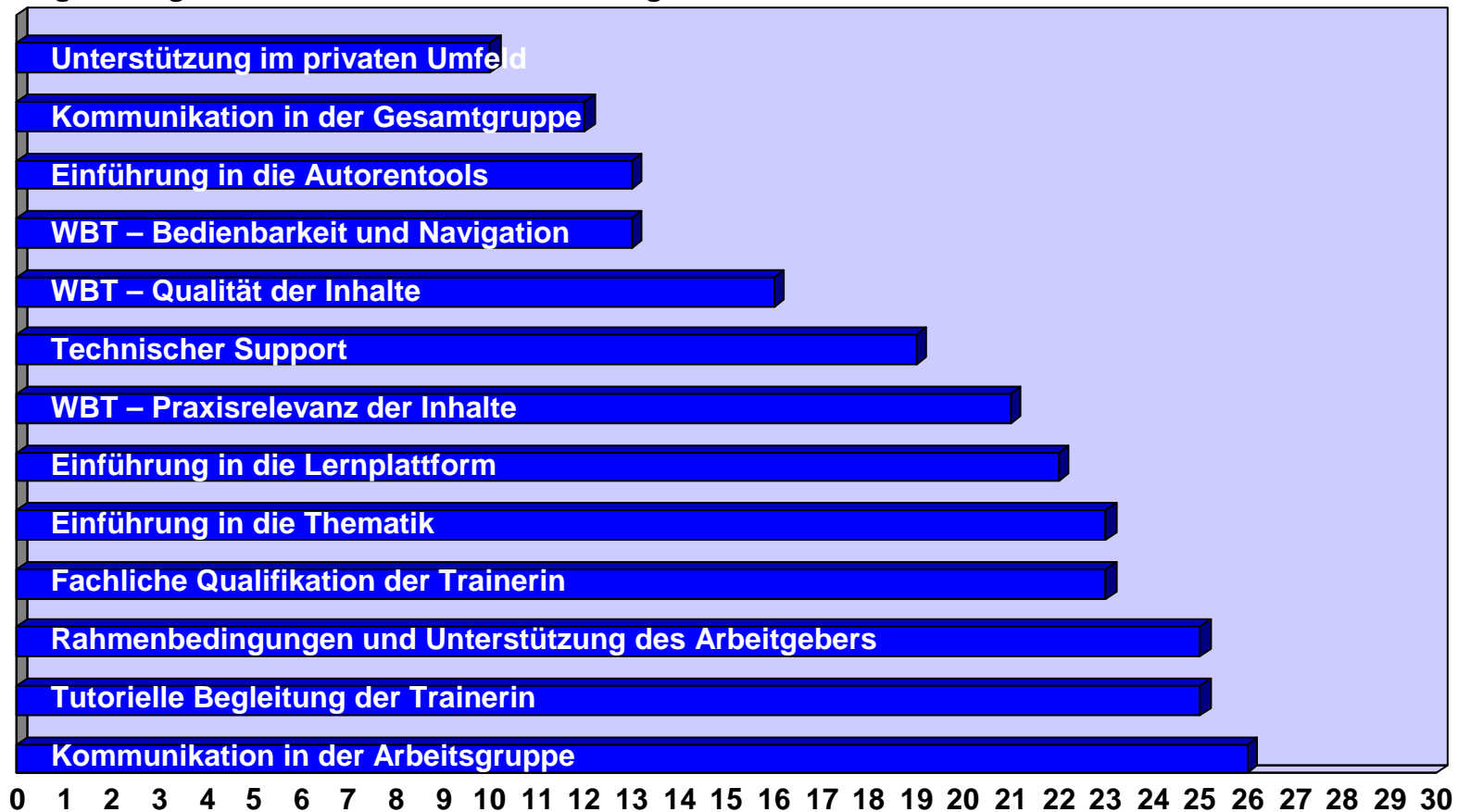
Zufriedenheit mit folgenden Bereichen - max. Anzahl der Punkte: 30





Umfrage-Ergebnisse: D Wichtigkeit

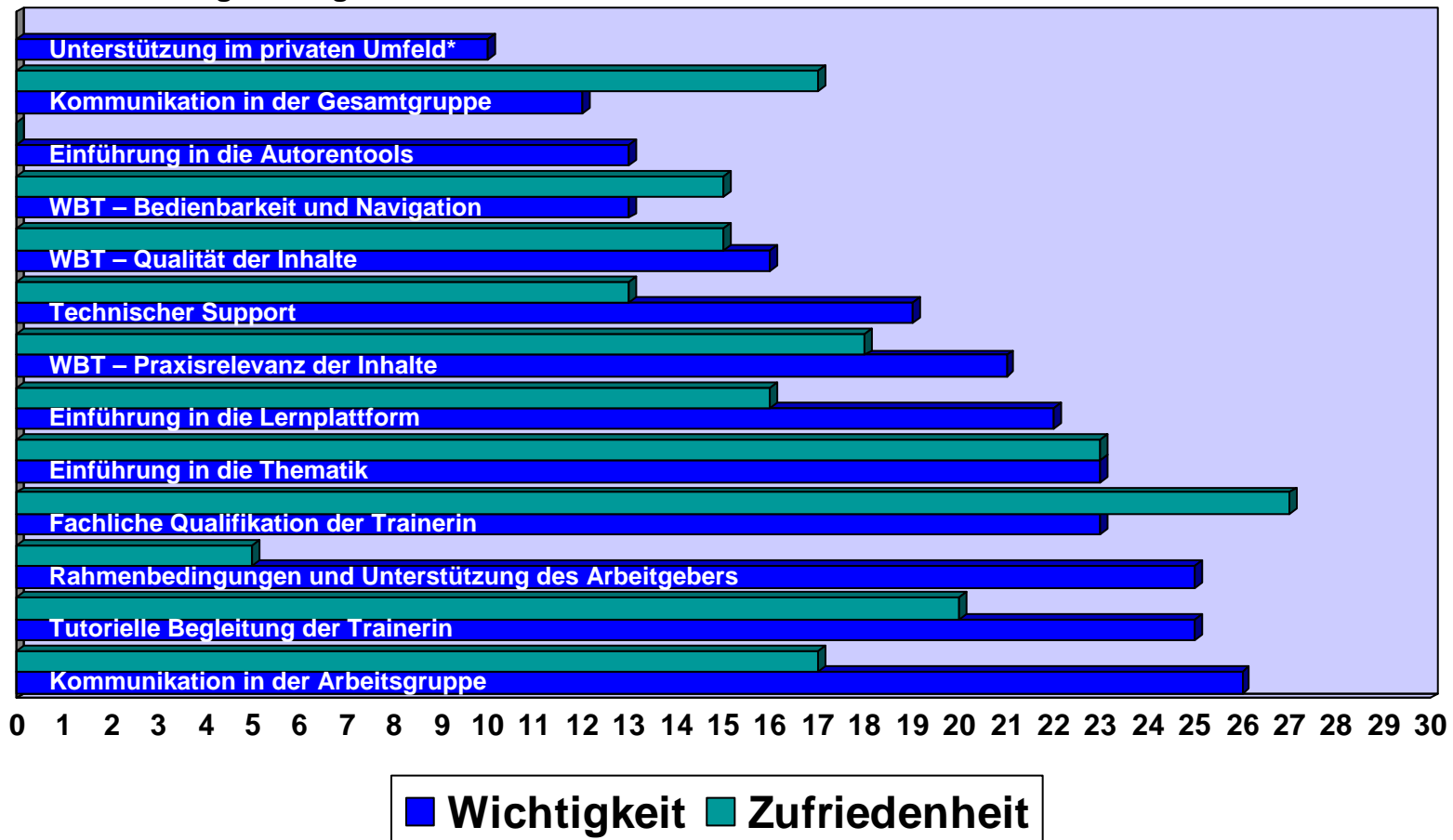
Wichtigkeit folgender Bereiche für die Erreichung der Ziele - max. Anzahl der Punkte: 30





Umfrage-Ergebnisse: Zufriedenheit und Wichtigkeit

Zusammenfassung Wichtigkeit und Zufriedenheit

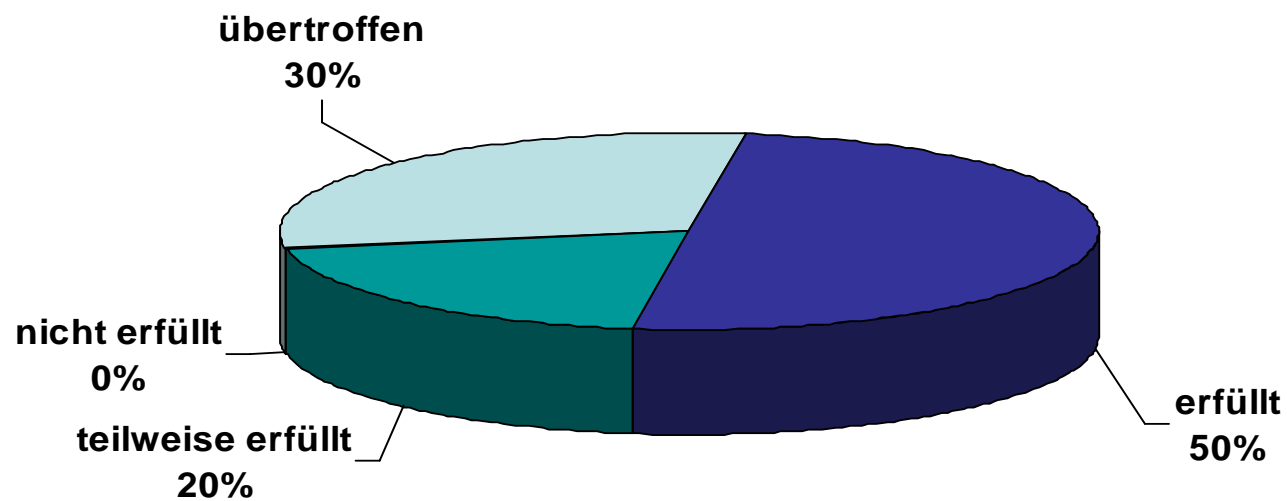


* Zufriedenheit in diesem Bereich wurde nicht abgefragt



Umfrage-Ergebnisse: E Gesamteindruck

E 1 Erwartungen an die Qualifizierung wurden bei den Teilnehmern





Umfrage-Ergebnisse: E Gesamteindruck

E 2 Besonders gut war folgendes:

- Vermittlungs-, Führungs- und Kommunikationsstil der Trainerin
- das zeitliche und persönliche Engagement/die Unterstützung der Trainerin sowie ihre Empathie besonders in der Endphase von Modul III
- die nicht "verkomplizierende" und motivierende Art der Trainerin
- Klare Kursstruktur, schnelle Reaktionszeiten des Trainers
- die Einführung der Trainerin an den Präsenztagen
- Konstruktive Abschlusspräsentationen
- Fachgespräch Prüfung
- die Zusammenarbeit in den Arbeitsgruppen (Modul II und III) und wie sich die Kompetenzen der einzelnen Gruppenmitglieder ergänzten
- dass es im Hause einen Austausch über die Lerngruppen hinweg gab
- dass alle unheimlich motiviert waren
- eine neue Art der "virtuellen" Kommunikation kennen zu lernen
- die Situation als e-Lerner zu erfahren
- dass die Ergebnisse alle umsetzbar sind
- Positive Atmosphäre/Aufgeschlossenheit/Einstellung und Unterstützung der AfW-Mitarbeiter/innen



Umfrage-Ergebnisse: E Gesamteindruck

E 3 Vermisst wurde folgendes:

- Die Ergebnisse der anderen und einen Austausch darüber, welcher über die Beschränkungen des Chats hinausgehen
- manchmal eine kritischere Beurteilung und Rückmeldung zu den Ergebnissen in Modul II
- manchmal kritischere Rückmeldungen von der Tutorin
- eine Einführung in die Administration von ILIAS
- eine ausführlichere Einführung in unterschiedliche Autorentools
- Übersicht über Autorentools
- Qualitätskriterien zur Beurteilung von WBTs
- mehr grundsätzliches "Rüstzeug" zur Erstellung von Blended-Learning Angeboten (vor der Erstellung einer eigenen Einheit, z.B. vergleichende Darstellung von Autorentools statt Einzeldarstellung)
- die klare Definition der Rolle des e-tutors und der Moderatoren
- teilweise straffere und klarere Vorgaben durch die Trainerin
- das Interesse der Geschäftsführung
- Einbindung der Maßnahme in die gesamte Entwicklungsstrategie des Unternehmens und entsprechende Motivation der Mitarbeiter
- Einführung in Zeitmanagement, Tipps und tricks zum "Selbstlernen"
- Mehr technische Unterstützung bzw. Hinweis auf technische Mindestbedingungen



Umfrage-Ergebnisse: E Gesamteindruck

E 4 Folgendes könnte noch verbessert werden:

- Verbindlichkeit und Konkretisierung der Anmerkungen und Anregungen
- Klarere Kommunikation der Trainerin bzgl. der erwarteten Ergebnistiefe und Darstellung der Ergebnisse in Modul II
- Beim Präsenztage über Autorentools fehlte eine Übersicht über gängige Autorenprogramme und die zu erzielenden Ergebnisse. Die Beurteilung ist sehr wichtig, wenn entschieden werden muss, ob ein Konzept in Eigenproduktion oder mit einem Standard-WBT umgesetzt werden soll. Den Vergleich zwischen den beiden Autorenprogrammen IDA und ILEX (Vor- und Nachteile, Grenzen) haben die beiden Referenten nicht geliefert
- Zeitrahmen in Bezug auf Gruppenarbeiten könnte erweitert werden
- Zeit für Aufgaben könnte ausreichender bemessen sein
- das WBT



Zusammenfassung

- Bei 80% der Teilnehmer wurden die Erwartungen an die Qualifizierung übertroffen oder erfüllt.
- 80 % der Teilnehmern sehen sich nach der Maßnahme in der Lage, Blended-Learning-Konzepte zu entwickeln, Lerngruppen über die Lernplattform zu betreuen sowie in einer Arbeitsgruppe markt-fähige Blended-Learning-Produkte zu erstellen.
- 70 % der Teilnehmer bezeichnen die erworbenen Kompetenzen als wichtig oder eher wichtig für ihre weitere berufliche Entwicklung.
- 50 % der Teilnehmer können die Möglichkeiten der Umsetzung der erworbenen Kompetenzen an ihrem Arbeitsplatz noch nicht beurteilen.
- Die Teilnehmer waren am meisten zufrieden mit der fachlichen Qualifikation und der tutoriellen Begleitung der Trainerin sowie mit der Einführung in die Thematik. Am wenigsten waren sie mit der Einführung in die Autorentools, mit den Rahmenbedingungen und der Unterstützung des Arbeitgebers sowie mit dem technischem Support zufrieden.
- Am wichtigsten für die Erreichung individueller Teilnehmerziele fanden die Teilnehmer die Kommunikation in den Arbeitsgruppen, tutorielle Begleitung der Trainerin sowie die Rahmenbedingungen und die Unterstützung des Arbeitgebers.
- Auffallend ist eine Diskrepanz in der Beurteilung der Zufriedenheit und der Wichtigkeit einzelner Bereiche. So wurde die Zufriedenheit mit der fachlichen Qualifikation der Trainerin, mit der Zusammenarbeit in der Gesamtgruppe und mit der Bedienbarkeit und Navigation des WBTs höher bewertet als deren Wichtigkeit.